

Порядок взаимодействия при заказе

Для тех, кто заказывает первый раз или еще недостаточно
освоился с работой с нами

Александр

1/31/2016

В этом документе изложены (насколько возможно кратко) базовые правила, которые помогут вам освоиться с работой с нами. Более подробная информация - в других документах для постоянных покупателей.

Если действовать по правилам – не будет сбоев, все заказные монеты будут отложены и всем будет хорошо и приятно.

Действующие лица (кроме вас) - партнеры:

- Андрей (ведет учетный файл и откладывает монеты);
- Александр (это я - отправляю монеты, готовлю рассылку, пишу инструкции и другие документы этого типа).

ИТАК:

Альбом с новыми поступлениями выкладывается на страницу, на которую с сайта выйти нельзя - только из письма. Причем в разных рассылках задействованы разные страницы.

Лучше сначала зарегистрироваться на сайте. Иначе при каждом заказе придется вводить свои данные. Вводите свои настоящие данные, на которые приходит рассылка. Повторение имени в поле Фамилия или ввод абв усложняет нам работу над заказами. Это просто неуважение к нам. Инструкция по регистрации есть.

Шаг 1. Заказ

Очень важно!

Мало положить монеты в корзину – нужно отправить заказ. Если вам пришло письмо с копией заказа – значит, все в порядке. Если не пришло, то возможно:

- При регистрации или отправке заказа вы указали ошибочный мэйл;
- Реально заказ не был отправлен.

Надо разбираться. Если сами не можете – напишите мне письмо (aleksb2001@mail.ru) – я посмотрю, был ли заказ и помогу разобраться, как его правильно сделать.

Инструкция по отправке заказа есть. Прочитайте на досуге – там есть нюансы, которые полезно знать.

Мы НЕ сообщаем, что монеты отложены:

- если все лоты заказа – из рассылки, монеты точно отложены;
- если заказаны другие монеты, из разделов сайта – их может не оказаться. Тогда мы сообщим об этом. Причина того, что монет может не быть изложена в Инструкции «Особенности заказа».

Если не удалось совладать с корзиной и заказом, не переживайте:

- всех монет не соберешь;
- такие монеты наверняка появятся и еще;
- наберите по скайпу aleksbel5 (Александр), и вам будет оказана помощь в освоении механизма работы с сайтом;
- для первого раза можете:
 - написать письмо (ответом на письмо рассылки) с номерами нужных лотов;
 - Позвонить Андрею (8-903-965-6629) или Александру (8-903-7822797) и продиктовать номера лотов.

Мы сделаем заказ от вашего имени. Но надо имеет в виду, что:

- Андрей не находится у компьютера в то время, когда отправляется письмо рассылки. К тому моменту, когда он сможет его оформить, этих монет может уже и не оказаться.
- Это уже вечернее время, когда Андрей, как правило, уже не работает. Я тоже – отправил рассылку, и занялся своими делами.

Шаг 2. Запрос счета

После того, как сделан первый заказ, вы можете накапливать монеты в течение календарного месяца. По его истечении заказ нужно выкупить.

Чтобы выкупить заказ, нужно написать Андрею просьбу выставить счет. Это можно сделать одним из способов:

- отправив письмо на a.bokovikov@mail.ru;
- отправив письмо ответом на любое письмо рассылки;
- отправив письмо со страницы Контакты сайта.

Разумеется, можно выкупать и раньше, чем закончится месяц. Но лучше этого не делать, так как:

- лишняя отправка стоит денег, а встреча – времени;
- за месяц с бОльшей вероятностью накопится сумма, с которой начисляется скидка

Нужно стараться сделать так, чтобы вы получили счет до 11 МСК вторника или пятницы (то есть написать свою просьбу немного раньше этого времени). В этом случае монеты будут отправлены в среду (или пятницу) при условии:

- своевременной оплаты;
- если все монеты из заказа есть

Почему это устроен именно так и почему монет в данный момент может не оказаться – написано в других документах.

Счет выставляет Андрей, но от моего имени и с моей почтой в качестве адреса отправителя.

Шаг 3. Оплата

Чтобы отправка была на следующий день, нужно:

- оплатить до 18 МСК вторника или пятницы;
- отправить ответом на письмо со счетом информацию, сколько денег перечислено и адрес отправки (если его не было в счете).

Когда отправлено, цифры из номера карты, кто отправитель – сообщать не нужно. Тем более прикладывать чек.

И НЕ НУЖНО БЕСПОКОИТЬСЯ, ПРИШЛИ ЛИ ДЕНЬГИ! Если вы их отправили – они приходят всегда. Если вдруг есть от вас письмо, а денег нет – я обязательно с вами свяжусь. Но до сих пор такого не было.

Я не пишу, поступили ли деньги. Только если вы в своем письме прямо попросили сообщить об этом. Но проблема в том, что я эти письма даже не читаю. Я их просто складываю в папку. Только если случайно увижу такую просьбу.

Лучше потратить время на что-то полезное, чем на формальную переписку.

Шаг 4. Приятное ожидание и предвкушение

Ждете письма с идентификатором отправления. Отправка в среду или субботу – зависит от того, как вы успели попросить и оплатить счет. Если вдруг его не получаете, хотя по идее должны бы – не стесняясь пишете – возможно, система дала какой-то сбой. Редко, но бывает.

Нюанс: я иногда отправляю идентификатор сразу после отправки письма. Если вы тут же полезете проверять, может оказаться, что под этим номером стоит письмо, которое уже вручено не вам пару лет назад. Расслабьтесь – база почты обновляется с интервалом 4-6 часов. Просто немного подождите.

Шаг 5. Получение письма с монетами

Выражаете восхищение, получаете удовольствие от классной покупки.

Пишете положительный отзыв.

Если вдруг что не так – не стесняясь, пишете мне. Разберемся и как-то урегулируем.

Спасибо за внимание и понимание. Успешного пополнения вашей коллекции!