

Особенности заказа монет а) из рассылки б) не из рассылки

Почему отложенной в корзину монеты может не оказаться. Или наоборот (в заказе количество – ноль, а монета есть)

Александр

1/31/2016

В этом документе рассматриваются необычные ситуации, которые могут возникнуть:

- при заказе с фотоальбома рассылки

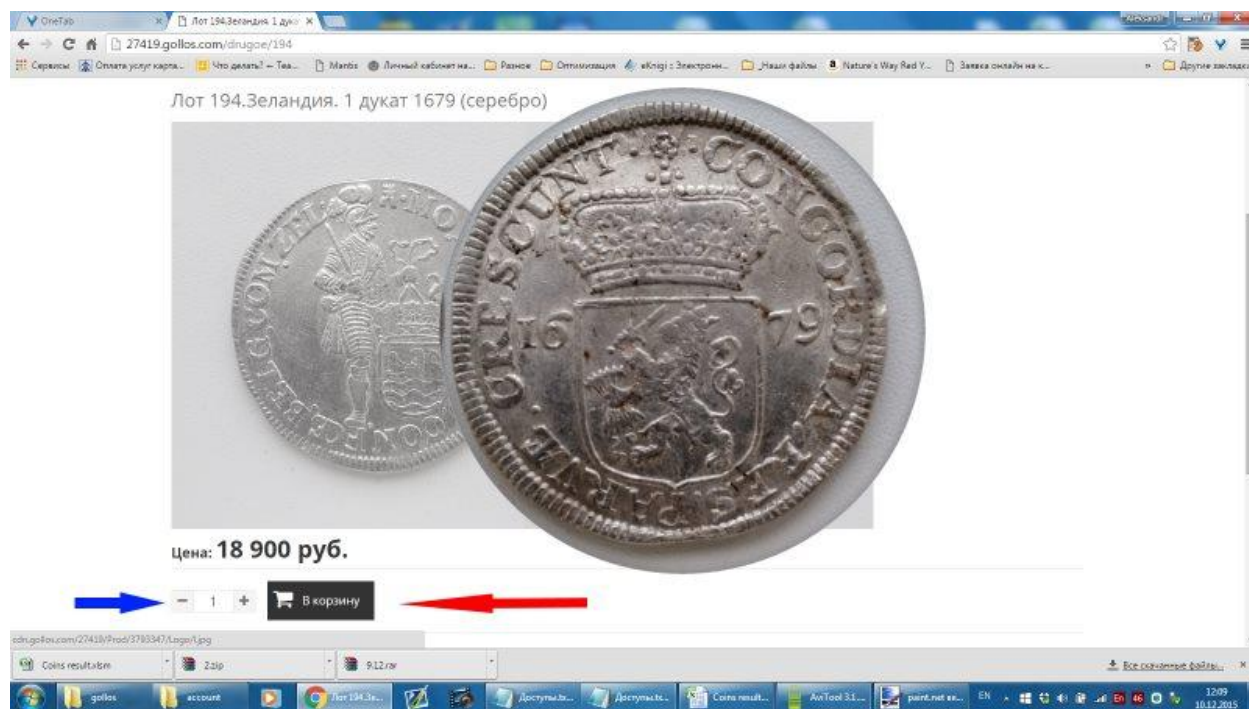
После отправки рассылки сразу довольно много людей одновременно начинают выбирать и заказывать монеты. Это приводит к некоторым «странностям», которые на самом деле вполне нормальны. Просто их надо знать и, по возможности, понимать.

- при заказе из разделов сайта

Может оказаться, что монеты нет, хотя заказ прошел нормально.

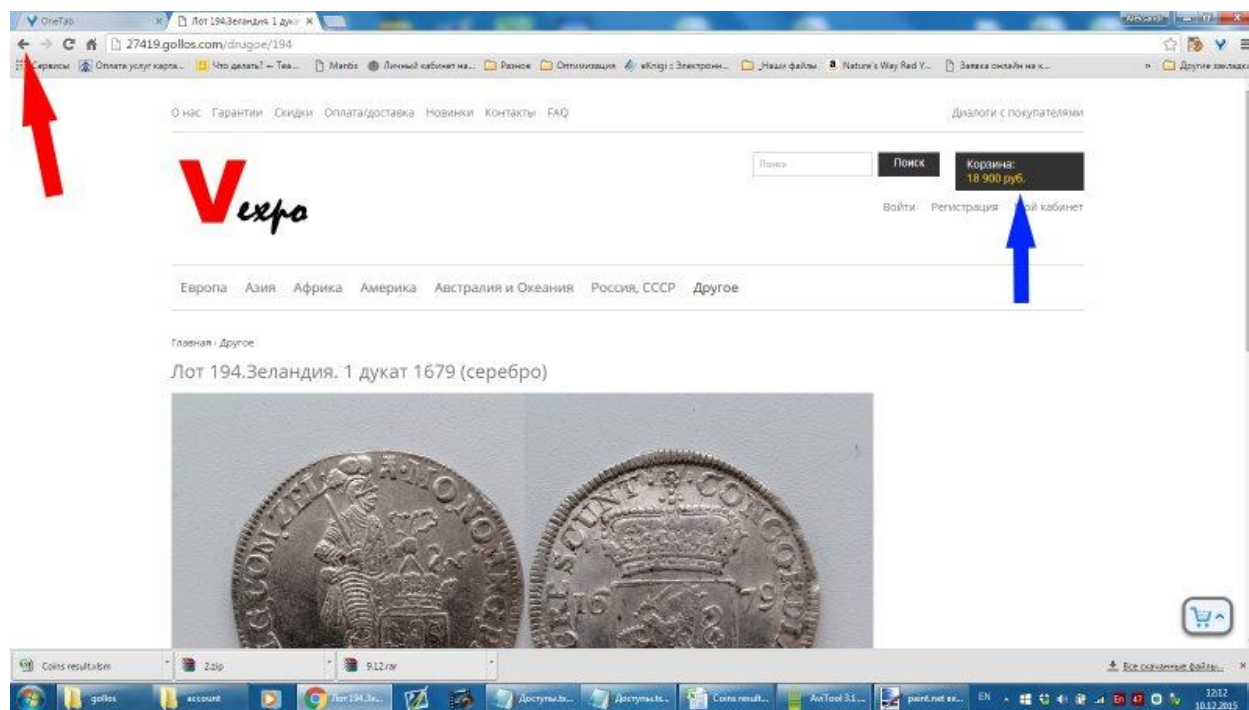
А может быть и так: вы заказываете монету, приходит письмо – копия заказа, в котором количество стоит ноль (то есть монету уже купили). Но на самом деле она есть.

Ситуация 1. Вы подробно изучили монету и решили положить ее в корзину.



Выбрали количество и нажимаете кнопку в «В корзину».

И вдруг обнаруживаете, что сумма в корзине (синяя стрелка) не изменилась.



Это не ошибка программы.

Значит, монету купили, пока вы ее изучали и принимали решение. Если сейчас вы обновите страницу (красная стрелка), кнопка «В корзину» исчезнет.

Ситуация 2. Вы положили монету в корзину, вернулись на фотоальбом и обнаружили, что вашей монеты нет.

То есть она есть, но уже внизу страницы и без кнопки «В корзину».

OneTab | Монеты, не вошедшие в... | [27419] WebMoney TMEMEB |

27419.gollos.com/dругое

Сервисы | Оплата услуг картой... | Что делать? - Та... | Меню | Личный кабинет на... | Разное | Оптимизация | eКолги с Электрон... | Наши файлы | Nature's Way Red Y... | Завлека охотки на к... | Другие закладки

О нас | Гарантии | Скидки | Оплата/доставка | Новинки | Контакты | FAQ | Диалоги с покупателями

Vexra

Поиск

Войти | Регистрация | Мой кабинет

Европа | Азия | Африка | Америка | Австралия и Океания | Россия, СССР | Другое

Главная | Другое

Категории

- Европа
- Азия
- Африка
- Америка
- Австралия и Океания
- Россия, СССР
- Другое




Подписка на новинки
Выгоды подписки
Ваш e-mail: *

Проданных лотов здесь уже нет - они перемещены в конец страницы

Другое

Сортировать по: умолчанию

Выводить: 10 30 50 100

 Лот 4073. Новая Зеландия. 1/2 кроны 1941 (серебро) XF. 1 469 руб.	 Лот 4627. Мальтийский орден. 100 лир 2004 (Нидерланды...) 440 руб.	 Лот 4666. Якутия. 25 копеек 2013 UNC 42 руб.
---	---	--

Coins results | 23ip | 9.12.15





Инструкции | account | Монеты, н... | [27419] WebMoney TMEMEB | Доступны... | Шаблоны... | Coins result... | Авито 34... | RU | 12:57 16.12.2015

Если лот продан, он перемещается в конец страницы у исчезает кнопка "В корзину"

OneTab | Монеты, не вошедшие в... | [27419] WebMoney TMEMEB |

27419.gollos.com/dругое

Сервисы | Оплата услуг картой... | Что делать? - Та... | Меню | Личный кабинет на... | Разное | Оптимизация | eКолги с Электрон... | Наши файлы | Nature's Way Red Y... | Завлека охотки на к... | Другие закладки

Лот 850. Мальтийский орден. 100 лир 2004 (Германия) UNC 525 руб. <input type="button" value="В корзину"/>	Лот 851. Мальтийский орден. 100 лир 2004 (Дания) UNC 525 руб. <input type="button" value="В корзину"/>	Лот 854. Мальтийский орден. 100 лир 2004 (Словения) UNC 525 руб. <input type="button" value="В корзину"/>
 Лот 855. Мальтийский орден. 100 лир 2004 (Словения) UNC 525 руб. <input type="button" value="В корзину"/>	 Лот 194. Зеландия. 1 дукат 1679 (серебро) 18 900 руб.	 Лот 3310. Малайя. 20 центов 1939 (серебро) AUNC 577 руб.
 Лот 3857. Остров Св. Елены. 50 пенсов 2000 UNC 367 руб.		

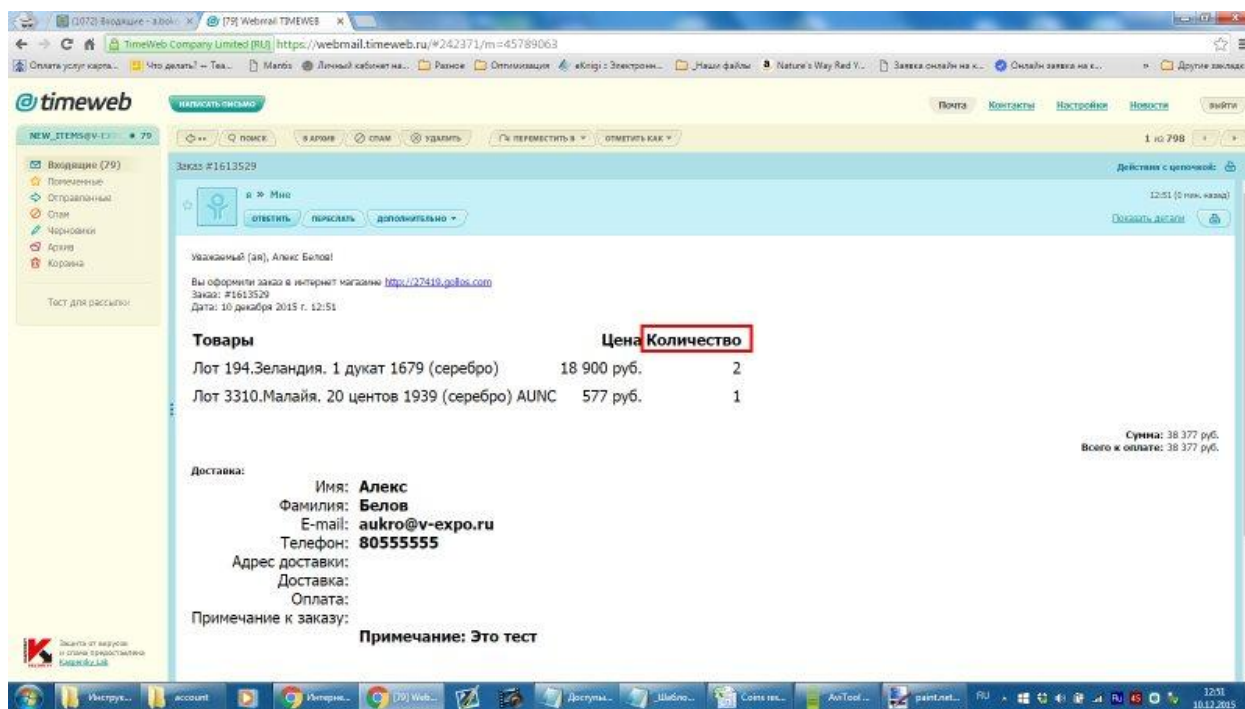
Ее купили. При отправке своего заказа вы обнаружите, что в графе «Количество» для этой монеты стоит ноль.

Ситуация 3. Вы закончили откладывать в корзину, перешли к оформлению заказа и обнаружили, что в графе количество для какой-то монеты стоит ноль.



Значит, ее купили.

Ситуация 4. С корзиной все в порядке, все монеты на месте. Вы отправили заказ и обнаружили, что в пришедшей вам копии заказа графе количество для какой-то монеты стоит ноль.



Ее купили за то короткое время, пока вы от корзины переходили к отправке заказа.

Здесь важно время. Поэтому лучше на сайте заранее зарегистрироваться, и заходить на него перед рассылкой только через механизм аторизации. Тогда вы не будете терять время на ввод своих данных.

Ситуация 5. Заказ ушел как надо, и в графе Количество не ноль, а монеты нет.

Эта ситуация практически невозможна при покупке из фотоальбома рассылки, но возможна при покупке других монет на сайте.

Все очень просто. Монету уже купили на другой торговой площадке, а новая информация еще просто не внесена на сайт.

Так как обновление информации происходит примерно раз в сутки, нет ничего невероятного в том, что на момент вашего заказа монета уже продана.

Поддерживать информацию актуальной в любой момент времени невозможно даже теоретически. Подробно об этом написано в разделе "Диалоги с покупателями" (ссылка справа вверху сайта).

Такие ситуации возможны, они будут, и это надо заранее принять.

Об этом написано в пользовательском соглашении (ссылка на сайте внизу).

Ситуация 6 - позитивная. При работе с фотоальбомом рассылки вы положили монету в корзину, но заказ по каким-то причинам не отправили.

Через какое-то время решили отобрать монеты с сайта и сделать заказ. И вдруг обнаруживаете, что в корзине лежит та забытая монета, но количество у нее указано ноль. При этом сумма на кнопке «Корзина» вверху стоит неправильная – как будто эта отсутствующая монета тоже считается.

Вы отправляете заказ, а вам вдруг сообщают, что такая монета все-таки есть, но по цене на 5% больше, чем была тогда.

Разъяснение ситуации

1. После окончания срока действия рассылки мы убираем все оставшиеся монеты и загружаем их снова на сайт, уже по разделам и с ценой, увеличенной на 5%. То есть они идут уже как новые монеты. Поэтому в вашем заказе количество стоит ноль, а монета может физически оказаться.
2. То, что сумма в этом случае рассчитывается с учетом отсутствующей монеты – это ошибка программы. Мы с этим сделать ничего не можем. Ориентируйтесь на сумму, которая указана под список монет в корзине – она правильная.

Резюме

На 100% можно быть уверенным, только когда мы вынули заказанную монету из альбома и положили ее в ваш конвертик. Но в процессе работы с сайтом вы можете увидеть, что монету уже купили. Признаки следующие.

1. Вы нажимаете кнопку «В корзину», кнопка перекрашивается в желтый цвет (как и положен) и на ней появляется надпись «В корзине», но:

- сумма в корзине не изменяется;
- когда вы переходите в корзину, у этой монеты стоит количество Ноль

2. Если вы обновили страницу перед тем, как нажать кнопку «В корзину», а кнопка «В корзину» исчезла (и монета ушла вниз, если вы находитесь на странице фотоальбома).

3. Если вы находитесь в корзине, редактируете список, потом нажимаете кнопку «Оформить заказ», а в открывшемся списке для этой монеты стоит количество Ноль.

4. Если вы нажимаете кнопку «Отправить», находясь на странице заказа, получаете письмо со списком заказанных монет, а там в графе «Количество» стоит ноль.

5. Все может быть идеально. Но монеты может уже не быть просто потому, что она уже куплена, а информацию на сайте мы обновить не успели. Ведь мы продаем на разных площадках.

В этом случае мы пришлем вам письмо, в котором укажем, что этой монеты, к сожалению, уже нет.

6. Если монета из фотоальбома рассылки отложена в корзину, а заказ отправлен спустя несколько дней, в графе «Количество» будет ноль. Но фактически монета может и быть в наличии. Правда, по цене на 5% дороже, чем была в рассылке.

Но лучше не морочить себе голову этими тонкостями. Просто заказывайте то, что вам нужно и не думайте долго над покупкой. Если монеты нет, вы об этом узнаете.

Просто понимайте, что ситуации могут быть разные, и спокойно работайте с сайтом. Монет много, всем хватит.

Спасибо за внимание и понимание. Успешного пополнения вашей коллекции!